

Política de tratamiento de la información

1. **OBJETIVO:** Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, análisis, circulación, transmisión y supresión de los datos personales tratados por CI VALUE CO S.A.S.
2. **ALCANCE:** Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de CI VALUE CO S.A.S, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.
3. **OBLIGACIONES:** Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para CI VALUE CO S.A.S. lo cual incluye todos sus colaboradores, y encargados del tratamiento de datos.
4. **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** CI VALUE CO S.A.S, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 901124654 con domicilio principal en la Cra 50c N° 10sur 120, int 121 de la ciudad de Medellín, República de Colombia. Página www.civalue.com.co, Teléfono 3148290464.
5. **TRATAMIENTO Y FINALIDAD:** El tratamiento que realizará CI VALUE CO S.A.S. con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, análisis, circulación y transmisión de los datos, para cumplir con las siguientes finalidades:

- Finalidades del tratamiento de los datos personales por CI VALUE CO.

La sociedad, en desarrollo de su objeto social como comercializadora internacional de metales preciosos, realizará el tratamiento de datos personales con las siguientes finalidades, las cuales se entenderán en todo caso enmarcadas dentro de los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad:

- El tratamiento de los datos personales tiene como propósito principal el conocimiento integral de las contrapartes, incluyendo clientes, proveedores, accionistas, aliados estratégicos, empleados, contratistas y demás terceros vinculados a la operación de la compañía, con el fin de evaluar su perfil, verificar su identidad, validar la información suministrada y realizar procesos de debida diligencia adecuados al nivel de riesgo.
- Los datos personales serán tratados para la prevención, detección, gestión y control de riesgos asociados al lavado de activos, la financiación del terrorismo, la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, la corrupción, el soborno transnacional, la minería ilegal, la violación de derechos humanos, y otras conductas ilícitas.
- El tratamiento de los datos personales se realizará para dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias aplicables, incluyendo aquellas relacionadas con el conocimiento de

COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL VALUE CO S.A.S.
NIT. 901.124.654-8
(57) 4 4795964
info@civalue.com.co
www.civalue.com.co
Medellín, Colombia

las contrapartes, la atención de requerimientos de autoridades administrativas y judiciales, el cumplimiento de obligaciones contractuales, contables, tributarias y comerciales, así como la gestión de reportes e información exigida por las entidades de supervisión y control.

- Los datos suministrados por los titulares podrán ser suministrados a terceros con quienes CI VALUE tenga relación contractual y que sea necesario entregarla para el cumplimiento del objeto contratado. Esto incluye el suministro de información que requiera el cliente internacional para garantizar la trazabilidad de los minerales entregados.
- Para garantizar una comunicación efectiva.

- **Finalidad del tratamiento de datos obtenidos por cámaras de video vigilancia**

- Control del acceso a los espacios físicos de la compañía
- Realizar monitoreo a través de sistemas de video vigilancia para mitigar riesgos de seguridad física y del entorno en el perímetro e instalaciones de los inmuebles de cualquier edificación que sea utilizada para cumplir las obligaciones legales de la compañía.

- **Finalidad del tratamiento de datos obtenidos por área de recursos humanos.**

- Vinculación, evaluación y retiro de empleados, conforme los procesos de selección de personal.
- Formular, ejecutar y evaluar los programas de salud ocupacional y las obligaciones relacionadas con la Seguridad y salud en el Trabajo.

- **Tratamiento de datos en Atención de peticiones, quejas y reclamos.**

Dar respuesta a los requerimientos presentados en debida forma, y realizar una notificación adecuada.

6. **TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES:** La sociedad realizará el tratamiento de datos personales sensibles, en particular datos biométricos tales como huellas dactilares, reconocimiento facial u otros mecanismos de identificación, con la finalidad de verificar y autenticar la identidad de las contrapartes, colaboradores y demás titulares de la información, con el fin de prevenir riesgos de suplantación, fraude y uso indebido de la identidad. El tratamiento de estos datos se orienta a fortalecer los mecanismos de control en los procesos de vinculación, acceso, validación de información y ejecución de operaciones, garantizando que las personas que interactúan con la organización corresponden efectivamente a quienes dicen ser, especialmente en el marco de actividades relacionadas con la comercialización de metales preciosos, donde existe una alta exposición a riesgos de fraude y actividades ilícitas.

Así mismo, los datos biométricos serán utilizados como medida de seguridad para proteger los activos de la organización, asegurar la integridad de las operaciones y dar cumplimiento a las políticas internas de control, así como a las obligaciones legales en materia de prevención de riesgos asociados al lavado de activos, financiación del terrorismo y demás conductas ilícitas.

El tratamiento de datos sensibles se realizará con sujeción a las condiciones establecidas en la normativa vigente, garantizando que el titular sea informado de su carácter facultativo, obteniendo su autorización previa, expresa e informada, y adoptando medidas de seguridad reforzadas que aseguren su confidencialidad, integridad y uso restringido

7. **DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.** La sociedad no realiza tratamiento intencional de datos personales de niños, niñas y adolescentes en el desarrollo de sus actividades.

No obstante, en el marco de la implementación de sistemas de videovigilancia con fines de seguridad, control de acceso y protección de personas, bienes e instalaciones, es posible que de manera incidental se capten imágenes en las que aparezcan menores de edad.

En estos casos, la sociedad manifiesta que:

- La captación de imágenes de menores de edad es meramente incidental y no constituye una finalidad del tratamiento.
- Dichas imágenes no serán utilizadas para fines distintos a los estrictamente relacionados con la seguridad de las instalaciones y el control de riesgos.
- No se realizará identificación, perfilamiento, análisis individualizado ni uso autónomo de la información correspondiente a menores de edad.
- Se adoptarán medidas para restringir el acceso a las grabaciones, limitando su consulta únicamente a personal autorizado y en los casos en que resulte necesario para fines de seguridad o atención de requerimientos de autoridad competente.
- Se garantizará la supresión o eliminación de las grabaciones dentro de los plazos definidos por la compañía, evitando su almacenamiento innecesario.

En todo caso, la sociedad dará cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias, garantizando la protección reforzada de los derechos de los niños, niñas y adolescentes

8. **DERECHOS DE LOS TITULARES:** Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes

9. **ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS.** El oficial de datos personales es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.
10. **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA** En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, CI VALUE CO S.A.S. presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos: Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información: Nombre completo y apellidos Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto), Medios para recibir respuesta a su solicitud, Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información) Firma y número de identificación. El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, CI VALUE CO S.A.S. informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.
11. **VIGENCIA:** La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 1 de junio de 2026. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

Aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales CI VALUE CO, identificado con NIT 901124654 y con domicilio en la Cra 50 c N°10sur 120, int 121 (Medellín-Antioquia) de la ciudad de Medellín, realizará el tratamiento de sus datos personales.

1. **TRATAMIENTO Y FINALIDAD:** El tratamiento que realizará CI VALUE CO con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, análisis, circulación y transmisión, para cumplir con las siguientes finalidades:

- **Finalidades del tratamiento de los datos personales por CI VALUE CO.**

La sociedad, en desarrollo de su objeto social como comercializadora internacional de metales preciosos, realizará el tratamiento de datos personales con las siguientes finalidades, las cuales se entenderán en todo caso enmarcadas dentro de los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad:

- El tratamiento de los datos personales tiene como propósito principal el conocimiento integral de las contrapartes, incluyendo clientes, proveedores, accionistas, aliados estratégicos, empleados, contratistas y demás terceros vinculados a la operación de la compañía, con el fin de evaluar su perfil, verificar su identidad, validar la información suministrada y realizar procesos de debida diligencia adecuados al nivel de riesgo.
- Los datos personales serán tratados para la prevención, detección, gestión y control de riesgos asociados al lavado de activos, la financiación del terrorismo, la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, la corrupción, el soborno transnacional, la minería ilegal, la violación de derechos humanos, y otras conductas ilícitas.
- El tratamiento de los datos personales se realizará para dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias aplicables, incluyendo aquellas relacionadas con el conocimiento de las contrapartes, la atención de requerimientos de autoridades administrativas y judiciales, el cumplimiento de obligaciones contractuales, contables, tributarias y comerciales, así como la gestión de reportes e información exigida por las entidades de supervisión y control.
- Los datos suministrados por los titulares podrán ser suministrados a terceros con quienes CI VALUE tenga relación contractual y que sea necesario entregarla para el cumplimiento del objeto contratado. Esto incluye el suministro de información que requiera el cliente internacional para garantizar la trazabilidad de los minerales entregados.
- Para garantizar una comunicación efectiva.

- **Finalidad del tratamiento de datos obtenidos por cámaras de video vigilancia**

- Control del acceso a los espacios físicos de la compañía

- Realizar monitoreo a través de sistemas de video vigilancia para mitigar riesgos de seguridad física y del entorno en el perímetro e instalaciones de los inmuebles de cualquier edificación que sea utilizada para cumplir las obligaciones legales de la compañía.
 - **Finalidad del tratamiento de datos obtenidos por área de recursos humanos.**
- Vinculación, evaluación y retiro de empleados, conforme los procesos de selección de personal.
- Formular, ejecutar y evaluar los programas de salud ocupacional y las obligaciones relacionadas con la Seguridad y salud en el Trabajo.

- **Tratamiento de datos en Atención de peticiones, quejas y reclamos.**

Dar respuesta a los requerimientos presentados en debida forma, y realizar una notificación adecuada.

- **Finalidad del tratamiento de datos sensibles**

- La sociedad realizará el tratamiento de datos personales sensibles, en particular datos biométricos tales como huellas dactilares, reconocimiento facial u otros mecanismos de identificación, con la finalidad de verificar y autenticar la identidad de las contrapartes, colaboradores y demás titulares de la información, con el fin de prevenir riesgos de suplantación, fraude y uso indebido de la identidad El tratamiento de estos datos se orienta a fortalecer los mecanismos de control en los procesos de vinculación, acceso, validación de información y ejecución de operaciones, garantizando que las personas que interactúan con la organización corresponden efectivamente a quienes dicen ser, especialmente en el marco de actividades relacionadas con la comercialización de metales preciosos, donde existe una alta exposición a riesgos de fraude y actividades ilícitas.
- Así mismo, los datos biométricos serán utilizados como medida de seguridad para proteger los activos de la organización, asegurar la integridad de las operaciones y dar cumplimiento a las políticas internas de control, así como a las obligaciones legales en materia de prevención de riesgos asociados al lavado de activos, financiación del terrorismo y demás conductas ilícitas.
- El tratamiento de datos sensibles se realizará con sujeción a las condiciones establecidas en la normativa vigente, garantizando que el titular sea informado de su carácter facultativo, obteniendo su autorización previa, expresa e informada, y adoptando medidas de seguridad reforzadas que aseguren su confidencialidad, integridad y uso restringido.

2. DERECHOS DEL TITULAR: (i) Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá

carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en la página web www.civalue.com.co, o puede solicitar la misma a través del correo electrónico info@civalue.com.co